

Urlaub gefällig? Herzlich willkommen bei Idealtoursdem etwas anderen Reisebüro

Als Richtlinie in Kurzform einige grundlegende Informationen zu Thema

Reise- & Zahlungsbedingungen:

Bei Vertragsabschluß Ihrer Urlaubsreise – bei der wir lediglich als Reisevermittler auftreten - gelten die Reise- und Zahlungsbedingungen des jeweils gebuchten Reiseveranstalters bzw. Leistungsträgers. Im Regelfall sind die Reisebedingungen in deren gültigem Reisekatalog publiziert oder liegen Ihrer Reisebestätigung bei.

Buchung einer Pauschalreise:

Wir als Reisebüro sind Vermittler zwischen dem gebuchten Reiseveranstalter (Leistungsträger) und Ihnen als Kunden. Wir haften lediglich im Umfang unserer Tätigkeit als Vermittler.

Paß- und Visavorschriften:

Für die Einhaltung der Einreisebedingungen für das gebuchte Reiseland sind Sie als Kunde selbst verantwortlich. Gerne informieren wir Sie diesbezüglich oder verweisen auf unseren Link: www.auswaertiges-amt.de

Buchung von Einzelleistungen und Bausteinprogrammen:

Falls Sie bei uns verschiedene Einzelleistungen gebucht haben z.B. Flug bei der Airline LH, Mietwagen bei unserem Vertragspartner „Car del Mar“, die Ferienwohnung über unser Onlinebuchungstool; gelten die Reise- und Vertragsbedingungen des jeweiligen Leistungsträgers. Auch hier sind wir lediglich als Vermittler der einzelnen Reiseleistungen tätig.

Buchung von Flugtickets:

Bei der Vermittlung von günstigen Flugtarifen/Nur-Flug-Leistungen gelten die Vertragsbedingungen der jeweiligen Airline. Wir haften weder für Flugverspätungen noch für eventuell daraus resultierende Problemen mit der Erreichbarkeit von Anschlußflügen. Beachten Sie bitte die Vielzahl von Sondertarifen und die damit verbundenen Zahlungsbedingungen.

Flughafentaxen, Sicherheitsgebühren sowie Treibstoffzuschläge können sich auch nach bzw. zwischen der Festbuchung und der Ticketausstellung ändern. Die in der Reisebestätigung ausgewiesenen Gebühren sind daher vorbehaltlich der Anpassung durch die Airline bei Ticketausstellung und werden von uns im Falle einer Erhöhung an Sie weiter gegeben.

Zahlungsbedingungen:

Bei allen Reisearten gilt grundsätzlich das Prinzip der Vorkasse. D.h. im Regelfalle ist eine Anzahlung von 20 % bei der Reisebuchung fällig. Ausgenommen bei Kurzfristigen Buchungen innerhalb 4 Wochen vor Reisebeginn. Hier wird sofort der Gesamtbetrag fällig. Detaillierte Zahlungsbedingungen liegen Ihrer Buchungsbestätigung bei.

Kreditkartenzahlung:

Einige Reiseveranstalter akzeptieren mittlerweile die Bezahlung mit Mastercard bzw. Visacard. Dies gilt in der Regel nur bei Buchung von Pauschalreisen und teilweise erst ab einem festgesetzten Mindestbetrag. Reine Nur-Flug-Leistungen sind im Regelfall von dieser Zahlungsart ausgeschlossen.

Reiseversicherung:

Bei Vertragsabschluß eines Reisearrangements empfehlen wir auf jeden Fall den Gesamtbetrag durch eine Reiserücktritts-Vollschutzversicherung abzudecken. Informationen finden Sie bei uns unter der Rubrik Reiseversicherung oder wir beraten Sie gerne persönlich diesbezüglich.

Zunächst wünschen wir Ihnen viel Spaß mit und auf unserer Homepage

Ihr Team von IDEALTOURS